



KUHN S.A. – 4, Impasse des fabriques – BP 50060 – 67706 SAVERNE Cedex
☎ : +33 (0)3 88 01 81 00 - Fax : +33 (0)3 88 01 81 01 – www.kuhnsa.com - E-mail : info@kuhnsa.com

COMMUNIQUE DE PRESSE 2008

KUHN lance des nouveaux services « Pièces de rechange » à destination de son réseau de distribution

En complément de **KUHN i tech**, outil d'assistance technique en ligne à destination des mécaniciens de son réseau de distribution, le Groupe KUHN poursuit le développement des services à forte valeur ajoutée destinés à optimiser la performance de son réseau de Partenaires, avec l'entrée en vigueur de **KUHN i search** et de **KUHN SOS ORDER**.

KUHN i search : le GPS de la pièce de rechange

KUHN i search est un service en ligne permettant de rechercher et de localiser, partout dans le monde, à partir du réseau de vente KUHN, une pièce de rechange momentanément indisponible ou épuisée. En permettant à chaque Partenaire Agréé KUHN d'entrer directement en contact avec son homologue disposant de la pièce recherchée, **KUHN i search** démultiplie les possibilités de dépannage. Il permet ainsi de réduire les délais d'attente pour le client final, en offrant des possibilités de dépannage immédiat.

KUHN SOS ORDER : le service à la carte, 7 jours sur 7*

KUHN SOS ORDER est un service dédié et adapté à l'expédition des pièces de rechange disponibles les samedi, dimanche et jours fériés. Ce service assure une solution de dépannage tous les jours de l'année grâce à un support client et logistique dédié depuis la plate-forme KUHN PARTS et à des possibilités d'expédition « à la carte » (transporteur, enlèvement, taxi colis, etc...).

KUHN SOS ORDER constitue un argument complémentaire fort à destination de l'agriculteur, en lui garantissant des temps d'arrêt minimum en cas de panne et en optimisant par la même occasion le coût de revient de ses chantiers de semis, de récolte des fourrages ou de conduite d'élevage.

* sauf les 1^{er} janvier, 1^{er} mai et 25 décembre